

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk,

Szeretettel köszöntjük a City Budget Hotelben!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely az itt tartózkodása alatt felmerülhet Önben.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza a következő oldalakat, mert az általános tájékoztatás mellett fontos információkról is olvashat!

Fontos, hogy elolvassa és betartsa a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdése, melyre a tájékoztatóban nem kapott választ, kérje a személyzet segítségét, vagy kérdezze a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a City Budget Hotel valamennyi munkatársa!

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

A Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll a +36 30 449 5024-es telefonszámon.

- **Ablak**

A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
- **Adapterek**

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetők a recepción.
- **Ajándékutalvány vásárlás**

Ajándékozzon élményt és pihenést kényelmesen - rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon!
- **Ágynemű**

Ha szüksége van extra takaróra, párnára, ágyneműcserére kérjük jelezze a Recepción! Ágyneműjét 5 éjszaka elteltével cseréljük. Igény esetén naponta cseréljük ágyneműjét.
- **Bankkártya**

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Mastercard.
- **Check-in/Érkezés**

A szállodai szobákat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el. Csomagjaikat a szoba elfoglalásáig a Recepció melletti csomagszobában helyezhetik el.
- **Check-out/Távozás**

Távozás napján a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, a feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.
- **Cipőtisztítás**

A Recepción igényelhető cipőtisztító készlet.
- **Csomagmegőrzés**

Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Csomagszállítás** Kérésére kollégáink segítenek csomagja szállításában.
- **Dohányzás** Szállodánk és szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!
- **Elektromos csatlakozás** Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V/50 Hz. Amennyiben ettől eltérő csatlakozási lehetőségre van szüksége csatlakozó aljzat átalakító adapterért forduljon recepciónkhoz.
- **Észrevétel, panasz** Észrevételeivel, panaszával kérjük forduljon a recepcióhoz.
- **Elveszett tárgyak** Amennyiben elvesztett, vagy talált valamit kérjük jelezze a Recepción! A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük.
- **Esernyő** Vendégeink a Recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.
- **Ébresztés** Forduljon a Recepcióhoz!
- **Étkezés** Allergénmentes kínálatunkról érdeklődjön a felszolgálóktól.
Reggeli 07.00 – 10.00 óra
- **Fizetési módok** A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.
- **Fürdőszoba** Minden szobában WC és fürdőszoba található.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Fürdőszoba felszerelés**
 - fogmosó pohár
 - fürdőszobai kilépő
 - hajszárító
 - konnektor
 - mosdókagyló
 - folyékony szappan
 - törölköző tartó
 - tükör fürdőben
 - WC papír és tartó
 - WC kefe
 - kérésére széket biztosítunk
- **Gyerekágy**

Kérésére gyermekágyat biztosítunk.
- **Hajszárító**

Minden fürdőszobánkban megtalálható.
- **Hírlevél**

Honlapunkon keresztül tud feliratkozni, amit a www.citybudgethotel.hu weboldalunkon talál.
- **Honlap**

Honlapunkat a www.citybudgethotel.hu címen érheti el.
- **Információs anyagok**

Programajánlatok, szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatóak.
- **Internet**

A szobákban, illetve közösségi terekben díjmentes WIFI szolgáltatást biztosítunk. A csatlakozási lehetőségről a Recepción található információ.
- **„Kérem, ne zavarjanak!” tábla**

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérem akassza ki ezt a táblát az ajtókilincsre!
- **Lázmérő**

Szükség esetén kérjük a Recepción.
- **Lobby bár**

A Lobby Bár 0 -24 óra között várja Önöket.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Információs anyagok**

Programajánlatok, szórólapok, menetrendek, térképek a Recepción kihelyezve találhatóak.
- **Mosatási szolgáltatás**

Szállodánk vállalja ruhái mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Díjak a Recepción érhetőek el.
- **Műszaki hiba**

Bármilyen műszaki hibát észlel, kérjük jelezze a Recepción!
- **Napi törölköző csere**

A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét.
- **Nyomtatás, fénymásolás**

A Recepción áll rendelkezésre.
- **Orvos**

Kérjük jelezze a Recepción, ha bármilyen egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost, vagy mentőt tudjanak hívni!
- **Párna**

Tartalék párna a Recepción igényelhető.
- **Rádió**

Szobáink LCD televízióval felszereltek, melynek csatornái között rádióadás is található.
- **Reggeli**

Bőséges büféreggeli várja minden reggel 7:00 óra és 10:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.
- **Sampon**

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.
- **Számítástechnikai segítségnyújtás**

Probléma esetén forduljon a Recepcióhoz.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Számlázás**

Minden esetben a Recepción történik.
- **Széf**

Szállodánkban a Recepció mellet található központi széfszolgáltatás. Vendégeink térítésmentesen használhatják. További információért forduljon a Recepcióhoz!
- **Szennyesruha-tartó mosodai zsák**

A szobában bekészítve találja. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a mosatási zacskóba.
- **Szemetes**

Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.
- **Takarítás**

A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción! Amennyiben nem kér takarítást jelezze a megfelelő kilincskártya kihelyezésével.
- **Taxi**

Taxi rendelés a Recepción történik.
- **Televízió**

Minden szobánk LCD televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik. A csatornák kiosztása a vendégtájékoztató végén megtalálható magyar és nemzetközi csatornák közül válogathatnak vendégeink
- **Telefon**

Igény esetén mobil telefonkészüléket biztosítunk vendégeink részére. Bővebb információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.
- **Tisztálkodási szerek**

A szálloda Recepcióján vásárolható (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női higiéniai termékek stb.)
- **Törölközők**

A szobákban 1 db kádilépő, valamint személyenként 1 db fürdőlepedő és 1 db kis törölköző található. Amennyiben extra cserére lenne szüksége, van rá lehetőség, kérje a Recepción
- **Tusfürdő**

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Valutaváltás**

Szállodánkban valutaváltásra nincs lehetőség. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben kapja meg. A számlát is az adott pénznemben állítjuk ki.
- **Varrókészlet**

A Recepción igényelhető.
- **Varrószolgáltatás**

A Recepción igényelhető a szolgáltatás.
- **Vasalás**

Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót, valamint vasalódeszkát biztosítunk!
- **Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz, mely a + 36 30 449 5024-es telefonszámon érhető el.
- **Vészkijárat**

A szobákban és a folyosókon, lépcsőházban kifüggesztett menekülési útvonal és irányfény szerint.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák szintén nemdohányzók!
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KEDVEZMÉNYEK

Szobaáraink

Aktuális szoba, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.citybudgethotel.hu oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre is.

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés tévével felszerelt, egy-, két- vagy háromágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli
- díjmentes wifi

Gyermekkedvezmények:

0 – 2,99 éves korig	INGYENES (babaágyban vagy szülőkkel egy ágyban)
3 – 11,99 éves korig	50% kedvezmény
12 éves kortól	pótágy felár fizetendő

City Budget Hotel

1107 Budapest, Zágrábi u. 1-3.

+36 30 449 5024

info@citybudgethotel.hu

www.citybudgethotel.hu